



Všeobecné podmienky na poskytovanie retransmisie

Článok I Úvodné ustanovenia

- Kabelko, s.r.o.**, so sídlom Slovenská 1, 085 01 Bardejov, IČO: 45 677 883, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č.23998/P (ďalej len „Kabelko“) vydáva podľa §44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) všeobecné podmienky na poskytovanie retransmisie (ďalej len „všeobecné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti Kabelka ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb, ktoré požiadajú Kabelko o poskytovanie služby a uzavruť s ním zmluvu.
- Kabelko je oprávnený poskytovať službu v zmysle § 13 a nasl. zákona o elektronických komunikáciách na základe všeobecného povolenia na základe splnenia zákonných podmienok.

Článok II

Vymedzenie základných pojmov

- Retransmisia** je príjem a súčasny, úplný a nezmenený prenos pôvodného vysielania programovej služby alebo jeho podstatnej časti vysielateľom určenej na príjem verejnosťou, uskutočnený elektronickou komunikačnou sieťou; ak sa retransmisia uskutočňuje pomocou káblových distribučných systémov alebo mikrovlnným systémom, je káblovou retransmisiou.
- Programová služba** (ďalej len „služba“) je zámerné časové usporiadanie relácií vysielania a ďalších zložiek tejto služby, ktoré vytvárajú uzatvorený celok poskytovaný vysielateľom verejnosti; programová služba je obsahovou službou; základnou zložkou programovej služby je relácia.
- Programová ponuka** je súbor programových služieb, ktoré Kabelko v rámci služby poskytuje. Programová ponuka môže obsahovať rôzne kombinácie televíznych a rozhlasových služieb, rozdelených do balíkov. Podrobné rozdelenie do balíkov je špecifikované v Tarife.
- Tarifa** je platný sadzovník cien za poskytovanie služby vydávaný Kabelkom, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; tarifa obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.
- Koncový bod siete** je účastnícka zásuvka s konektormi typu IEC alebo typu F, alebo koaxiálny kábel s impedanciou 75 Ohm ukončený F alebo IEC konektorom. K rozhraniu je možné pripájať zariadenia spĺňajúce podmienky STN 36 7211, resp. STN EN 50 083. Koncové zariadenia sa ku koncovému bodu siete pripájajú pomocou koaxiálneho kábla s impedanciou 75 Ohm ukončeného konektormi F alebo IEC.
- Sieť** je verejná elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí funkčne prepojená sústava prenosových systémov umožňujúcich poskytovanie služby.
- IPTV** (Internet Protocol Television) je televízne a rozhlasové vysielanie šírené prostredníctvom širokopásmového internetu.
- PIN kód** je štvormiestna kombinácia účastníkom určených čísiel, ktorá umožní účastníkom, aby osoby nemajúce vedomosť o tejto číselnej kombinácii nemali prístup k účastníkom zvolenej programovej ponuke alebo k jej častiam.
- Porucha** v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
- Podnik** je každá osoba, ktorá poskytuje sieť alebo službu podľa zákona o elektronických komunikáciách.
- Záujemca** je fyzická osoba, ktorá prejaví záujem o poskytovanie služby.
- Účastník** je záujemca, s ktorým Kabelko uzavrel zmluvu o poskytovaní služby; účastník a Kabelko sa spoločne označujú ako zmluvné strany.
- Zmluva o poskytovaní služby** (ďalej aj len „zmluva“) je zmluva uzavretá medzi Kabelkom a účastníkom podľa § 44 zákona o elektronických komunikáciách; jej súčasťou je špecifikácia služby, tieto všeobecné podmienky a tarifa.
- Podstatná zmena zmluvných podmienok** je taká zmena, ktorá spočíva vo zvýšení ceny služby alebo ktorá inak objektívne spôsobuje obmedzenie práv, alebo rozšírenie povinností účastníka nad rozsah výslovne dohodnutých v zmluve. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena podľa predchádzajúcej vety, ak bola priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok nie je ani zmena programovej ponuky retransmisie.
- Zmluvný predajca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená uzavierať v mene Kabelka zmluvy o poskytovaní služby.
- Koncový prijímač** je televízny prijímač alebo set top box s kompatibilným digitálnym tunerom, ktorý dokáže spracovať signál vo formáte DVB-C v normách MPEG 2 a MPEG 4. Pri absencii normy MPEG 4 nie je možné sledovať služby, ktoré sú dodávané v tomto formáte.

Článok III

Základná charakteristika služby a podmienky jej poskytovania

- Kabelko poskytuje službu na základe zmluvy, ktorú uzavrie s účastníkom podľa § 44 zákona o elektronických komunikáciách. Kabelko môže odmietnuť uzavrieť zmluvu, ak:
 - poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimeraných nákladov,
 - záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, najmä preto, že je dlžníkom Kabelka alebo iného podniku alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho totožnosť, právnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, sídlo,

- záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami alebo s ďalšími podmienkami uvedenými v zmluve.
- Služba umožňuje účastníkovi príjem vybranej rozhlasovej a televíznej programovej služby určenej vysielateľom na príjem verejnosťou.
- K službe si účastník môže objednať doplnkové služby. Informácie o nich sú zverejnené na internetovej stránke Kabelka www.kabelko.sk alebo v tarife. Tam sú zverejnené aj informácie o druhoch servisných a podporných služieb a kontaktné údaje na tieto služby. Podrobnosti o službe vrátane doplnkových služieb sú uvedené v tarife a prípadne v zriaďovacom protokole.
- Službu možno poskytovať, len ak záujemca zabezpečí doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby jej poskytovania (čl. II ods.1) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie platné pre službu.
- Kabelko sprístupní službu účastníkovi dňom vystavenia zriaďovacieho protokolu.

Článok IV

Zmluva - postup pri uzatvorení zmluvy

- Zmluva sa uzatvára na základe žiadosti záujemcu. Zmluva je k dispozícii v sídle Kabelka, v jeho pobočkách, u zmluvných predajcov.
- Na základe žiadosti Kabelko pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach predloží záujemcovi. K návrhu pripojí špecifikáciu služby, tieto všeobecné podmienky a tarifu, ako aj zoznam dokladov, ktoré je záujemca povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia. Kabelko je návrhom zmluvy viazaný 45 dní odo dňa jeho predloženia záujemcovi.
- Predložený návrh zmluvy podpisuje záujemca sám alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným, úradne overeným plnomocenstvom. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh zmluvy podpíše štatutárny orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené.
- Podpísanú zmluvu záujemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu doručí Kabelku. Dňom doručenia je zmluva uzavretá a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším dňom. Ak účastník nepredloží spolu so zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, účinnosť zmluvy sa odkladá do času predloženia týchto dokladov.
- Ak záujemca nie je vlastníkom (správcou) vnútorných rozvodov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nevyhnutného na poskytovanie služby, zmluvu možno uzavrieť, len ak záujemca zabezpečí na vlastné náklady a zodpovednosť potrebnú súčinnosť vlastníka (správcu) a jeho súhlas s využitím rozvodov, ak nie je dohodnuté inak.
- Postup podľa odsekov 1 až 4 platí, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok V

Práva a povinnosti účastníka

- Účastník má právo na**
 - poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife;
 - bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil;
 - vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby, ak Kabelko neposkytovanie služby zavinil; toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku, najneskoršie však do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby;
 - prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby.
- Účastník je povinný**
 - platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby;
 - používať službu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, zmluvou, týmito všeobecnými podmienkami a v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov;
 - chrániť prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri podozrení z ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť zmenu hesla;
 - pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamačného poriadku;
 - oznamovať Kabelku bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy;
 - zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby (čl. VI ods. 2 písm. c) ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe;
 - neumožniť tretej osobe využívanie poskytovanej služby;
 - poskytovať Kabelku potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy,
 - ak je pre realizáciu poskytovania retransmisie nutná odborná spolupráca s dodávateľom zariadenia užívateľa, je užívateľ povinný ju na svoje náklady zabezpečiť. Užívateľ sa zaväzuje zoznamiť sa so zásadami obsluhy sieťových služieb a operačných systémov, ktorých znalosť je potrebná k užívaniu pripojenia.
- Užívateľ týmto dáva Kabelku súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním pripojenia, najmä odstraňovaním porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou zariadení Kabelka v priestoroch inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu zmluvy i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza koncový bod, a to za prítomnosti užívateľa alebo jeho zástupcu. Za účelom plnenia zmluvy sa užívateľ zaväzuje umožniť na požiadanie Kabelka prístup a vstup do priestoru miesta inštalácie a ostatných



nevyhnutných priestorov nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza koncový bod, po celú dobu trvania zmluvy, ako i v súvislosti s jej zánikom a po jej zániku. Ak je pre účel a plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas. Do činnosti Kabelka uvedených v tomto odseku patrí aj právo kontrolovať plnenie povinností užívateľa podľa všeobecných podmienok.

Článok VI Práva a povinnosti Kabelka

1. Kabelko má právo

- a) na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné z technických, alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny služby dodatočne; Kabelko má právo na zaplatenie ceny, ak jej vyúčtovanie doručil účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia; ak účastník napriek písomnej výzve nezaplatí cenu ani do 90 dní odo dňa jej splatnosti, Kabelko môže postúpiť svoju pohľadávku písomnou zmluvou tretej osobe bez súhlasu účastníka; Kabelko ako poskytovateľ je oprávnený previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy alebo ich časť v prospech tretej strany aj bez súhlasu účastníka,
- b) na náhradu škody spôsobenej účastníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení Kabelka,
- c) obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov,
- d) počas krízovej situácie a mimoriadnej udalosti vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie služby v prospech orgánov krízového riadenia a ostatných účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov,
- e) zhromažďovať štatistické údaje o využívaní služby,
- f) zmeniť obsah programovej ponuky, najmä prechodne znížiť počet ponúkaných televíznych alebo programových služieb, zaradiť novú alebo vypustiť doterajšiu televíziu alebo rozhlasovú programovú službu z programovej ponuky; zmenu programovej ponuky nie je Kabelko povinný osobitne oznamovať,
- g) informovať účastníka o nových produktoch, novinách a o podstatných zmenách v službe, ako aj o zavedení nových doplnkových služieb, k čomu účastník uzavretím zmluvy udeľuje svoj súhlas,
- h) uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, účastníkovho užívania služby, za predpokladu, že to nespôsobí dodatočné finančné náklady účastníka,
- i) vykonať také technické opatrenia a zmeny parametrov poskytovanej služby, ktoré zabezpečia primeranú kvalitu služby pre všetkých účastníkov,

2. Kabelko má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby, ako aj ďalších verejných elektronických komunikačných služieb, ak účastník

- a) nezaplatí cenu služby ani na základe upomienky, v ktorej bol upozornený na možnosť obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb,
 - b) zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie; za zneužívanie služby sa považuje najmä šírenie retransmisie a VoD služieb na verejných priestranstvách, prenikanie do dodaného hardwarového a softwarového vybavenia za účelom poskytovania služby tretím osobám, šírenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo zásadami poctiveho obchodného styku,
 - c) podstatným spôsobom porušuje iné zmluvné podmienky a na možnosť obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb bol upozornený,
 - d) vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo bola zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, bola povolená reštrukturalizácia alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
3. Na obmedzenie alebo prerušenie služby podľa odseku 2 je Kabelko oprávnený až do chvíle, keď nepominú dôvody, ktoré k obmedzeniu alebo prerušeniu služby viedli. Za obnovenie poskytovania služby môže požadovať zaplatenie poplatku podľa tarify.

4. Kabelko je povinný

- a) uzavrieť zmluvu s každým záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa čl. III ods. 1,
- b) poskytnúť účastníkovi službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite,
- c) oznámiť účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke www.kabelko.sk,
- d) oznámiť účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup ku službe,
- e) viesť evidenciu osobných údajov v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov,
- f) písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.

Článok VII Zmena zmluvy

1. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou dodatku k zmluve ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedená inak. Písomná forma dodatku sa vyžaduje v tých prípadoch, kedy pre zmenu vybraných služieb/produktov určených Kabelkom nepostačuje uzavretie dodatku formou vyplnenia formulára na internetovej stránke Kabelka alebo telefonicky podľa pokynov Kabelka. Pri telefonickom uzavretí dodatku k zmluve účastník súhlasí, že z dôvodu bezpečnosti budú tieto hovory zaznamenávané a účastník zároveň

súhlasí s použitím takéhoto záznamu ako dôkazu v prípade reklamácií alebo v prípadnom spore. Dodatok k zmluve uzavretý inak ako písomnou formou nadobúda platnosť dňom jeho uzavretia a účinnosť okamihom prvého poskytnutia služieb v zmysle takto uzavretého dodatku. Pre postup pri uzavieraní dodatku k zmluve písomnou formou platia ustanovenia čl. IV.

2. Účastník je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvy požiadať Kabelko o vykonanie zmeny v zmluve spôsobom určeným Kabelkom, pokiaľ tým neporuší svoje záväzky a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy.

3. Ak dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo tarify, dodatok k zmluve je uzavretý nadobudnutím účinnosti zmeny všeobecných podmienok alebo tarify.

Článok VIII

Doba trvania zmluvy

1. Zmluva o pripojení sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v samotnej zmluve nie je dohodnuté, že sa uzatvára na dobu určitú (doba určitá ďalej aj ako „doba viazanosti“).

2. Pokiaľ bola zmluva dojednaná na dobu určitú a podmienky na predĺženie poskytovania služby nie sú výslovne dojednané v samotnej zmluve, platia nasledovné zásady:

- a) ak účastník najskôr 60 dní a najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti neoznámí písomnou formou Poskytovateľovi, že nemá záujem na predĺžení platnosti zmluvy, jej platnosť sa predlžuje na dobu, na ktorú bola pôvodne uzavretá, a to aj opakovane,

- b) ak účastník najskôr 60 dní a najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti oznámí písomnou formou, že má záujem na predĺžení platnosti zmluvy na dobu neurčitú, uplynutím doby viazanosti sa zmluva považuje za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.

- c) ak účastník najskôr 60 dní a najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti oznámí písomnou formou, že nemá záujem na predĺžení platnosti zmluvy, bude táto žiadosť považovaná za výpoveď poskytovanej služby a služba bude ukončená v posledný deň v mesiaci platnosti zmluvy.

3. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho a výpoveďou resp. odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach.

4. Účastník môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane. Ak účastník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie služby, Kabelko môže požadovať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriadením služby v čase od uzavretia zmluvy do doručenia výpovede.

5. Účastník môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu určitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane. Ak účastník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie služby, Kabelko môže požadovať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriadením služby v čase od uzavretia zmluvy do doručenia výpovede. Vo vyššie uvedenom prípade je účastník povinný zaplatiť Kabelku zmluvnú pokutu podľa platnej tarify.

6. Účastník nemôže vypovedať zmluvu v prípade, ak má v deň doručenia výpovede voči Kabelku neuhradené splatné faktúry za poskytované služby. V takomto prípade je výpoveď zo strany účastníka neplatná.

7. Účastník môže odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak mu Kabelko

- a) oznámí podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí účastník doručiť oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny, ktorá bola účastníkovi oznámená;

- b) neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje;

- c) opakovane ani po reklamácií neposkytuje službu podľa zmluvy alebo službu poskytuje s podstatnými vadami;

- d) opakovane neodstráni poruchu služby v čase uvedenom v oznámení o prešetrení reklamácie, ak ide o poruchu ktorú Kabelko zavini.

8. Kabelko môže odstúpiť od zmluvy, ak účastník

- a) opakovane neodpravnene zasiahne do zariadenia verejnej siete, ktorá sa používa na poskytovanie služby, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti;

- b) nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti;

- c) pripojí na sieť, ktorá sa používa na poskytovanie služby zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Kabelka ho neodpojí;

- d) opakovane použije poskytovanú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Kabelku kontrolu používania služby;

- e) opakovane poruší podmienky zmluvy;

9. Kabelko môže odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Kabelko môže od zmluvy odstúpiť aj z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od zmluvy doručiť užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.

10. Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámí druhej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie a tieto dôvody uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po doručení oznámenia druhej zmluvnej strane. Plnenia, ktoré si zmluvné strany poskytlí do dňa odstúpenia od zmluvy si nevracajú.



11. Zmenou služby počas doby viazanosti sa doba viazanosti mení v súlade s vybranou novou službou. V prípade, že nová služba nemá viazanosť, ostáva v platnosti predchádzajúca viazanosť. V prípade kolízie viazanosti (napr. viazanosť zariadenia a služby) platí dlhšia viazanosť.

Článok IX

Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

- Cena za poskytovanie služby vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania služby, ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje a za akých možno meniť jej výšku, obsahuje tarifa, ktorá je k dispozícii v sídle Kabelka, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a je tiež zverejnená na internetovej stránke www.kabelko.sk. Pokiaľ cena nie je dojednaná v samotnej zmluve, je určená odkazom na tarifu.
- Pre určenie fakturovanej ceny za služby nad rámec zmluvne poskytnutých služieb je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Kabelka.
- Cena za službu bude počas platnosti zmluvy vyúčtovaná Kabelkom účastníkovi vo forme faktúry spätne za predchádzajúce fakturačné obdobie (služby čerpané nad rámec predplatného) spolu s predplattým za službu na aktuálne fakturačné obdobie.
- V cene služby nie je zahrnutá cena verejných elektronických komunikačných služieb, ktoré účastníkovi poskytuje iný podnik a ktoré umožňujú, aby bolo možné poskytovať službu.
- Kabelko má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v tarife, a to najmä vydaním novej tarify alebo dodatku k existujúcej tarife (ďalej len „zmena tarify“). Kabelko bude vopred informovať účastníkov o zmene tarify a to zverejnením jej zmeny. Zverejnením zmeny tarify sa rozumie jej sprístupnenie v sídle Kabelka, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a na internetovej stránke www.kabelko.sk alebo zaslaním zmenenej tarify účastníkovi elektronickou poštou.
- Kabelko môže požadovať zaplatenie ceny alebo jej časti pred začatím poskytovania služby. Ak zmluva zanikne odstúpením od zmluvy zo strany Kabelka, na základe výpovede danej účastníkom, dohodou zmluvných strán na návrh účastníka alebo ak dôjde zo strany účastníka k zmene služby na službu s nižším mesačným poplatkom, účastníkovi sa nevracia pomerná časť predplattého za službu.
- Cenu možno platiť prevodným príkazom z účtu účastníka, inkasom z účtu účastníka, priamym vkladom na účet Kabelka, ako aj v hotovosti v sídle Kabelka, v jeho pobočkách, u zmluvných predajcov. O zaplattení ceny v hotovosti vydá Kabelko účastníkovi potvrdenie.
- Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo zmluvného vzťahu s Kabelkom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku, číslo účtu a kód banky spoločnosti Kabelko. Za včasnú úhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady, úhrada pripísaná na účet Kabelka najneskôr v deň splatnosti faktúry a v prípade hotovostnej úhrady do pokladne Kabelka najneskôr v deň splatnosti uvedeny na faktúre. V prípade pochybenia účastníka pri úhrade riadnej a včasnej platby, môže Kabelko požadovať úhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s identifikáciou a priradením platby.
- Účastník má na výber, či vyúčtovanie služieb (faktúra) bude v papierovej alebo elektronickej forme. V prípade, že si účastník spôsobom určeným Kabelkom zvolí elektronickej formu vystavovania faktúr, udeľuje týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty Kabelko súhlas na to, aby mu Kabelko vyúčtoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Kabelko nie je povinný zasielať faktúry v papierovej forme, ak nie je ďalej uvedené inak. V prípade voľby elektronickej faktúry sa uplatnia nasledovné ustanovenia.
- Kabelko sa zaväzuje elektronickej faktúrou doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty a to na ním uvedenú e-mailovú adresu. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na účastníkom určenú e-mailovú adresu považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby účastníkovi. Zmluvné strany sa dohodli, že účastníkom určená emailová adresa sa popri ním určenej poštovej adrese, považuje za adresu pre zasielanie faktúr a písomností v zmysle všeobecných podmienok. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej odchýlke od všeobecných podmienok: Kabelko je oprávnený namiesto písomného oznámenia oznámiť účastníkovi elektronickej formou na ním určenú e-mailovú adresu:
 - zvýšenie ceny služieb oproti cene uvedenej v tarife;
 - zmenu v programe služieb, ktorá má za následok zrušenie existujúcej služby bez jej nahradenia rovnocennou alebo cenovo výhodnejšou službou;
 - v prípade omeškania s úhradou ceny služieb zo strany účastníka zaslať mu upomienku k úhrade ceny a vyúčtovať mu spravidla v nasledujúcej faktúre poplatok za upomienku uvedený v tarife.
- Účastník vyhlasuje, že má prístup k ním určenej e-mailovej adrese a že softvérové aplikácie, ktoré sú podmienkou úspešného doručenia faktúry v elektronickej forme vlastní a zaväzuje sa ich udržiavať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu s Kabelkom. Účastník ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočností, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre sú predmetom telekomunikačného tajomstva a že je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať. Kabelko nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z e-mailovej adresy účastníka, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie účastníka. Účastník je povinný vopred oznámiť Kabelku akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry, najmä zmenu e-mailovej adresy a pod.
- Kabelko nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej

trase pri použití internetu. Kabelko nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia účastníka do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k účastníkovi, alebo v dôsledku akékoľvek inej nemožnosti účastníka naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

- V prípade pochybností sa elektronickej faktúra, alebo akákoľvek písomnosť zaslaná v zmysle všeobecných podmienok považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry alebo písomnosti účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Účastník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Kabelku, ak mu faktúra vystavená elektronickej alebo doručená v deň, v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti účastníka nie je Kabelko povinný preukazovať odoslania takejto faktúry a táto sa považuje za doručenie. V prípade, ak nebude možné ani opakovane doručiť účastníkovi elektronickej faktúry a elektronickej faktúra nebude ani v zmysle tohto bodu považovaná za doručenie účastníkovi, je Kabelko povinný doručiť účastníkovi faktúru v papierovej forme.
- Ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu riadne a včas, Kabelko je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty podľa tarify. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúci kalendárny mesiac.
- Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre resp. vo vyúčtovaní.
- Ak má účastník preplatok na cene za poskytovanú službu, Kabelko môže preplatok započítať na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby.
- Kabelko je oprávnený započítať akékoľvek zálohy a preplatky účastníka s jeho existujúcimi záväzkami voči Kabelku, vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premlčané, a to aj bez ďalšieho výslovného súhlasu účastníka.
- V prípade viacerých pohľadávok sa uplatňuje priorita úhrady v nasledovnom poradí: penále, úroky, upomienky, sankcie, zmluvné pokuty, faktúry. Faktúry sa uhrádzajú podľa dátumu vystavenia od najstaršej faktúry.

Článok X

Zodpovednosť Kabelka

- Kabelko zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí účastníkovi porušením povinností uvedených v zmluve, v týchto všeobecných podmienkach alebo v tarife len v prípade, že Kabelko porušenie týchto povinností zavinil. Za škodu nezodpovedá, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Nahrádza sa skutočná škoda, nie ušlý zisk, a to uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch.
- Kabelko nezodpovedá za škodu, ak účastník spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v kabeláži, v nastavení koncového prijímača, prípadne iným svojim konaním. Kabelko tiež nezodpovedá za škodu vzniknutú prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, ale sú súčasťou poskytovania pripojenia.
- Kabelko nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronickej súborov a dát účastníka.
- Kabelko nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania služby účastníkom, v prípade nevyžiadanej prevádzky na sieti (podvojný pripojenie, vložení útlim, skrat a podobne).
- Ak Kabelko zodpovedá za škodu v zmysle tohto článku, jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby, resp. neposkytovania služby v rozsahu a kvalite podľa všeobecných podmienok a zmluvy.
- Užívateľ berie na vedomie, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadení Kabelka, zo strany užívateľa, môže viesť k výpadku poskytovania pripojenia. Ak v dôsledku uvedených činností vznikne užívateľovi akákoľvek škoda, nie je Kabelko za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu užívateľovi ani čiastočne uhradiť.

Článok XI

Zodpovednosť účastníka

- Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Kabelku porušením povinností uvedených v zmluve, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním pripojenia alebo siete Kabelka, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby alebo zneužívaním služby a tiež umožnením takéhoto zásahu, resp. protiprávneho užívania tretej osobe. Účastník nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Nahrádza sa skutočná škoda, a to uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch.
- Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti Kabelko alebo za škody, ktoré spôsobí tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, nepovolenou retransmisiou alebo iným neoprávneným konaním.
- V prípade porušenia povinností účastníka podľa tohto článku, je účastník povinný uhradiť Kabelku zmluvnú pokutu určenú v platnej Tarife.

Článok XII

Reklamačný poriadok

- Reklamačné konanie podľa tohto článku týchto všeobecných podmienok upravuje postup Kabelka a účastníka a rozhoduje sa v ňom o vybavení



reklamácie účastníka podľa platných právnych predpisov a tohto reklamačného poriadku.

2. Účastník môže reklamovať závalu služby alebo zariadenia a správnosť faktúry vystavenej za poskytovanú službu. Reklamáciu treba podať písomne alebo osobne na oddelení služieb zákazníkom Kabelka v lehote 30 dní odo dňa zistenia, že služba nie je poskytovaná v dojedanej kvalite alebo v lehote 30 dní odo dňa doručenia vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu účastníkovi zaniká. Reklamácia vo veci prešetrenia správnosti účtovania nemá odkladný účinok na povinnosť účastníka zaplatiť príslušnú platbu podľa zmluvy. Ak účastník zmešká zo závažných dôvodov lehotu pre uplatnenie reklamácie, môže písomne požiadať o odpustenie zmeškania lehoty. Kabelko môže zmeškanie lehoty odpustiť, ak účastník preukáže, že lehotu zmeškával zo závažných dôvodov, a ak uplatní zmeškanú reklamáciu do 10 dní po zániku týchto dôvodov.

3. Účastník postupuje podľa reklamačného poriadku aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania verejnej služby, ak neposkytovanie služby zaviniel Kabelko. Účastník si musí toto právo uplatniť v Kabelku, najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Pomerou časťou ceny a jej pomerným znížením sa rozumie cena pripadajúca na jeden deň za každých dokončených 24 hodín trvania poruchy. Doba poruchy sa počíta odo dňa, kedy bola porucha ohlásená a overená Kabelkom a za začiatok poruchy sa považuje hodina ohlásenia poruchy účastníkom, pokiaľ nie je známy skutočný čas začiatku poruchy. Márnym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.

4. Oddelenie služieb zákazníkom Kabelka reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetrí. Výsledok prešetrenia oznámi účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch, ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, Poskytovateľ oznámi účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie, čo sa nebude považovať za porušenie zmluvy o pripojení. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia.

5. Služba je poskytovaná vadne (nekvalitne), ak čo do rozsahu alebo kvality nezodpovedá podmienkam podľa Zmluvy.

6. Reklamácia vo veci vyúčtovania ceny, ako aj reklamácia kvality poskytnutej služby nemá odkladný účinok na úhradu ceny za poskytovanú službu. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Kabelko umožní účastníkovi odklad zaplata časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní účastníkovi zaplatať časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najmenej v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.

7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník alebo koncový užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

8. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa odseku 4, Kabelko má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania.

9. Ak Kabelko zistí, že cena za poskytnutú službu nebola vyúčtovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, Kabelko preplatok účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetrení reklamácie.

10. Ak účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Následne má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa § 75 zákona o elektronických komunikáciách na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Tým nie je dotknuté právo účastníka podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa § 11 zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov.

11. Ak účastník podá opakovanú reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Kabelko nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu.

Článok XIII

Osobné údaje účastníka

1. Kabelko je oprávnený na základe zákona o elektronických komunikáciách a zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje účastníka

- meno, priezvisko a akademický titul;
- rodné číslo
- adresu trvalého (prechodného) bydliska;
- číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto vydania;
- výška pohľadávky za poskytovanú službu;
- označenie peňažného ústavu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso.

2. Údaje uvedené v odseku 1 je Kabelko oprávnený zhromažďovať a spracúvať za účelom:

- uzavretia a plnenia zmluvy,
- fakturácie resp. vyúčtovania ceny a evidencie pohľadávok,
- vypracovania zoznamu účastníkov,
- spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.

3. Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania zmluvy a v prípadoch uskutočňovania vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je Kabelko oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku zmluvy. V zmysle zákona o ochrane osobných údajov účastník berie na vedomie, že Kabelko nie je oprávnený po zániku zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje účastníka.

4. Účastník uzavretím zmluvy udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto všeobecných podmienok, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáhať pre Kabelko pohľadávky za poskytovanú službu.

5. Účastník je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený Kabelku v zmysle týchto všeobecných podmienok až po uplynutí doby uvedenej v ods. 3.

6. Na účel preukázania skutočnosti, či nie je dôvod odmietnuť uzavretie zmluvy podľa čl. III ods. 1 a v záujme svojej účinnej ochrany Kabelko môže získavať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca nie je ich dlžníkom za poskytnutú sieť, službu alebo sieť a službu, alebo osobou, ktorá odcudzila alebo poškodila telekomunikačné zariadenie alebo zneužila telekomunikačné zariadenie alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže Kabelko poskytovať tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.

7. V prípade zmeny účastníka alebo adresáta, ak je táto zmena doručená do Kabelka najneskôr 2 pracovné dni pred ukončením daného fakturačného, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. V ostatných prípadoch bude zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho fakturačného obdobia po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu doručená. Táto zmena je spoplatnená podľa tarify.

Článok XIV

Poučenie o spracúvaní údajov

1. Toto poučenie tvorí neoddeliteľnú súčasť súhlasu na spracúvanie osobných údajov účastníka prevádzkovateľom informačného systému. Vyjadrením súhlasu určeným spôsobom účastník potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom svojich práv pri spracúvaní osobných údajov a súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov zadaných do zmluvy na účel špecifikovaný v bode 4 tohto poučenia.

2. Prevádzkovateľ informačného systému osobných údajov Kabelko získava osobné údaje účastníka v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, ktorý podrobne upravuje vzťah medzi prevádzkovateľom a účastníkom. Účastník má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať

- vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 3 je účastník oprávnený oboznámiť sa s postupom rozpracovania a vyhodnocovania operácií,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania,
- likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.

3. Účastník má právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Účastník má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosť účastníka vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať účastník; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje účastníka v lehote 30 dní. Účastník udeľuje súhlas na spracúvanie osobných údajov na základe slobodného uváženia a dobrovoľne. Účastník môže podať oznámenie úradu pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú. Ak nemá účastník spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak účastník nežije, jeho práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

4. Kabelko ako prevádzkovateľ informačného systému spracúva osobné údaje a ďalšie identifikačné údaje automatizovaným spôsobom v rozsahu, v akom boli účastníkom zadané do dotazníka výlučne na účel evidencie záujemcov o prijímanie správ elektronickej pošty. V priebehu spracúvania nebudú údaje zverejnené, sprístupnené alebo poskytnuté tretej osobe; týmto nie sú dotknuté povinnosti prevádzkovateľa informačného systému vyplývajúce z príslušných právnych predpisov. Súhlas na spracúvanie osobných údajov je udelený na dobu neurčitú; účastník je oprávnený odvolať súhlas na spracúvanie svojich osobných a identifikačných údajov zrušením registrácie dohodnutým spôsobom.

Článok XV
Doručovanie

1. Písomnosti bude Kabelko doručovať účastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V zmluve možno dohodnúť, že písomnosti sa budú doručovať účastníkovi na inú adresu.
2. Účastník bude písomnosti doručovať Kabelku na adresu jeho sídla, ak v zmluve alebo v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.
3. Pre doručovanie písomností poštou platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručeníu, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote.
4. Kabelko je oprávnený doručovať písomnosti a iné informácie aj elektronickou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu účastníka uvedenú v zmluve.

Článok XVI
Príslušné právo a riešenie sporov

1. Právne vzťahy medzi Kabelkom a účastníkom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve alebo v týchto všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami zákona o elektronických

komunikáciách. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka.

2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Kabelkom a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.
3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odsekov 1 a 2 budú zmluvné strany riešiť najskôr rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.
4. Ak sa spor nevyrieši podľa odseku 3, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok XVII
Záverečné ustanovenia

1. Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.12.2016.
2. Všeobecné podmienky sa zverejňujú na internetovej stránke Kabelka www.kabelko.sk. Zaujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Kabelka, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.
3. Dňom nadobudnutia účinnosti týchto všeobecných podmienok zrušujú sa platné všeobecné podmienky, ktoré nadobudli účinnosť pred dňom 1.12.2016.

V Bardejove dňa 18.10.2016