

Faktúry sú zasielané v elektronickej podobe na e-mail poskytnutý zákazníkom.

Faktúry sú vystavené 1. deň v 1. mesiaci na začiatku kvartálu, splatné do 15. dňa v 1. mesiaci kvartálu, napr. za január, február, marec do 15.1., pričom služba je poskytovaná do 31.3.

- HOTOVOŠŤ – v pracovných dňoch 8:00-18:00, v sobotu 8:00-12:00
- trvalý príkaz – číslo účtu 1121111000/1111:
 - o variabilný symbol – 0 alebo 9
 - o špecifický symbol – číslo zmluvy
 - o suma – podľa platnej tarify
 - o v prípade, že máte viacero televízií ako aj zmlúv, uvádzajte špecifický symbol, ktorý je uvedený na faktúre
- internetbanking - pre vytvorenie vzoru k úhrade, údaje k platbe sú totožné s druhom platby, viď trvalý príkaz
- vkład priamo na účet – číslo účtu 1121111000/1111 vedený v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, poplatok podľa platnej tarify banky za transakciu, údaje k platbe sú totožné s druhom platby, viď trvalý príkaz

V prípade, že uhradíte faktúru s **nesprávnymi údajmi**, budeme Vašu faktúru aj naďalej evidovať ako **NEUHRADENÚ**.

Ak zašlete platbu s nesprávnymi údajmi, je potrebné doručiť buď osobne, alebo poštou žiadosť na priradenie platby. Za manuálne zaúčtovanie a spárovanie úhrady je účtovaný poplatok podľa platnej tarify.

Faktúru za internet **NIE JE možné uhrádzať poštovým poukazom** ani inkasom na pošte (nakoľko pošta uvádza iný variabilný symbol ako bol uvedený na poštovom poukaze, a zároveň neodošle uvedenú sumu). Takto prijaté platby budú vrátené späť Slovenskej pošte, a.s. V tomto prípade budeme naďalej evidovať faktúru ako **neuhradenú**.

V prípade akýchkoľvek zmien súvisiacich s platbou za televíziu poskytneme zákazníkovi bližšie informácie v kontaktnom centre alebo na web stránke www.kabelko.sk, v sekcii platobný styk.