



Všeobecné podmienky na poskytovanie retransmisie

lánok I

Úvodné ustanovenia

- Kabelko, s.r.o.**, so sídlom Dlhý rad 1595/22, 085 01 Bardejov, I O: 45 677 883, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka 23998/P (alej len Kabelko) vydáva pod a §44 ods. 1 zákona 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (alej len zákon o elektronických komunikáciách) všeobecné podmienky na poskytovanie retransmisie (alej len všeobecné podmienky), ktoré upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti Kabelka ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb, ktoré požiadajú Kabelko o poskytovanie služby a uzavrú s ním zmluvu.
- Kabelko je oprávnený poskytovateľom služby v zmysle § 13 a nasl. zákona o elektronických komunikáciách na základe všeobecného povolenia na základe splnenia zákonných podmienok.

lánok II

Vymedzenie základných pojmov

- Retransmisia** je príjem a súasný, úplný a nezmenený prenos pôvodného vysielača programovej služby alebo jeho podstatnej časti vysielača omuranej na príjem verejnosťou, uskutočnený elektronickou komunikáciou; ak sa retransmisia uskutočňuje pomocou káblových distribučných systémov alebo mikrovláknových systémom, je káblovou retransmisiou.
- Programová služba** (alej len služba) je zámerné časové usporiadanie relácií vysielača a zložiek tejto služby, ktoré vytvárajú uzatvorený celok poskytovaný vysielačom verejnosťou; programová služba je obsahovou službou; základnou zložkou programovej služby je relácia.
- Programová ponuka** je súbor programových služieb, ktoré Kabelko v rámci služby poskytuje. Programová ponuka môže obsahovať rôzne kombinácie televíznych a rozhlasových služieb, rozdelených do balíkov. Podrobné rozdelenie do balíkov je špecifikované v Tarife.
- Tarifa** je platný sadzobník cien za poskytovanie služby vydávaný Kabelkom, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; tarifa obsahuje tiež bližšie špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.
- Koncový bod siete** je ústnická zásuvka s konektormi typu IEC alebo typu F, alebo koaxiálny kábel s impedanciou 75 Ohm ukončený F alebo IEC konektorom. K rozhraniu je možné pripájať zariadenia spájajúce podmienky STN 36 7211, resp. STN EN 50 083. Koncové zariadenia sa ku koncovému bodu siete pripájajú pomocou koaxiálneho kábla s impedanciou 75 Ohm ukončeného konektormi F alebo IEC.
- Sieť** je verejná elektronická komunikácia na sieť, ktorú tvorí funkčne prepojená sústava prenosových systémom umožňujúca poskytovanie služby.
- IPTV** (Internet Protocol Television) je televízne a rozhlasové vysielačie zariadenie prostredníctvom širokopásmového internetu.
- PIN kód** je ztvorovaná kombinácia ústnickom určených čísel, ktorá umožňuje ústnikovi, aby osoby nemajúce vedomosť o tejto číselnej kombinácii nemali prístup k ústnikom zvolenej programovej ponuke alebo k jej častiam.
- Porucha** v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
- Podnik** je každá osoba, ktorá poskytuje službu alebo službu pod a zákona o elektronických komunikáciách.
- Záujemca** je fyzická osoba, ktorá prejaví záujem o poskytovanie služby.
- Ústnik** je záujemca, s ktorým Kabelko uzavrel zmluvu o poskytovaní služby; ústnik a Kabelko sa spolu neoznačujú ako zmluvné strany.
- Zmluva o poskytovaní služby** (alej len zmluva) je zmluva uzavretá medzi Kabelkom a ústnikom pod a § 44 zákona o elektronických komunikáciách; jej súčasťou je špecifikácia služby, tieto všeobecné podmienky a tarifa.
- Podstatná zmena zmluvných podmienok** je taká zmena, ktorá spôsobí vo zvýšení ceny služby alebo ktorá inak objektívne spôsobuje obmedzenie práv, alebo rozšírenie povinností ústníka nad rozsah výslovne dohodnutých v zmluve. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena pod a predchádzajúcej vety, ak bola priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok nie je ani zmena programovej ponuky retransmisie.
- Zmluvný predajca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená uzavierať v mene Kabelka zmluvy o poskytovaní služby.
- Koncový prijímač** je televízny prijímač alebo set top box s kompatibilným digitálnym tunerom, ktorý dokáže spracovať signál vo formáte DVB-C v normách MPEG 2 a MPEG 4. Pri absencii normy MPEG 4 nie je možné sledovať službu, ktoré sú dodávané v tomto formáte.

lánok III

Základná charakteristika služby a podmienky jej poskytovania

- Kabelko poskytuje službu na základe zmluvy, ktorú uzavrie s ústnikom pod a § 44 zákona o elektronických komunikáciách. Kabelko môže odmietnuť uzavrieť zmluvu, ak:
 - poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimeraných nákladov,
 - záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, najmä preto, že je dlžníkom Kabelka alebo iného podniku alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho totožnosť, právnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, sídlo,

- záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami alebo s ich zmluvnými podmienkami uvedenými v zmluve.
- Služba umožní ústnikovi príjem vybranej rozhlasovej a televíznej programovej služby uranej vysielačom na príjem verejnosťou.
- K službe si ústnik môže objednať doplnkové služby. Informácie o nich sú zverejnené na internetovej stránke Kabelka www.kabelko.sk alebo v tarife. Tam sú zverejnené aj informácie o druhoch servisných a podporných služieb a kontaktné údaje na tieto služby. Podrobnosti o službe vrátane doplnkových služieb sú uvedené v tarife a prípadne v zriaďovacom protokole.
- Službu možno poskytnúť, len ak záujemca zabezpečí doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby jej poskytovania (I. II ods.1) a ak má funkčne a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie platné pre službu.
- Kabelko sprístupní službu ústnikovi domovom vystavenia zriaďovacieho protokolu.

lánok IV

Zmluva - postup pri uzatváraní zmluvy

- Zmluva sa uzatvára na základe žiadosti záujemcu. Zmluva je k dispozícii v sídle Kabelka, v jeho pobočkách, u zmluvných predajcov.
- Na základe žiadosti Kabelko pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach predloží záujemcovi. K návrhu pripojí špecifikáciu služby a všeobecné podmienky a tarifu, ako aj zoznam dokladov, ktoré je záujemca povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia. Kabelko je návrhom zmluvy viazaný 45 dní od dňa jeho predloženia záujemcovi.
- Predložený návrh zmluvy podpisuje záujemca sám alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným, úradne overeným plnomocenstvom. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh zmluvy podpíše ztatutárny orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom uranom registri alebo inej osobe na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené.
- Podpísaná zmluvu záujemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu doručí Kabelku. Dňom doručenia je zmluva uzavretá a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším dňom. Ak ústnik nepredloží spolu so zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, účinnosť zmluvy sa odkladá do času predloženia týchto dokladov.
- Ak záujemca nie je vlastníkom (správcou) vnútorných rozvodov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nevyhnutného na poskytovanie služby, zmluvu možno uzavrieť, len ak záujemca zabezpečí na vlastné náklady a zodpovednosťou potrebnú súhlas vlastníka (správcu) a jeho súhlas s využitím rozvodov, ak nie je dohodnuté inak.
- Postup podľa odsekov 1 a 4 platí, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

lánok V

Práva a povinnosti ústníka

- Ústnik má právo na**
 - poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife;
 - bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil;
 - vrátenie pomernej časti ceny za as neposkytovania služby, ak Kabelko neposkytovanie služby zavinil; toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku, najneskoršie však do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby;
 - preradenie vyúťovanie ceny poskytovanej služby.
- Ústnik je povinný**
 - platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby;
 - používať službu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, zmluvou, týmito všeobecnými podmienkami a v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spájajú požiadavky príslušných právnych predpisov;
 - chráni prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri podozrení z ich zneužívania bez zbytočného odkladu zabezpečí zmenu hesla;
 - pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamačného poriadku;
 - oznamovať Kabelku bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy;
 - zdržať sa konaní, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby (I. VI ods. 2 písm. c) ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe;
 - neumožniť tretej osobe využívanie poskytovanej služby;
 - poskytnúť Kabelku potrebnú súhlas k plneniu zmluvy,
 - ak je pre realizáciu poskytovania retransmisie nutná odborná spolupráca s dodávateľom zariadenia užívateľa, je užívateľ povinný ju na svoje náklady zabezpečiť. Užívateľ sa zaväzuje zoznámiť sa so zásadami obsluhy sieťových služieb a operačných systémom, ktorých znalosť je potrebná k užívaniu pripojenia.
 - Užívateľ týmto dáva Kabelku súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním pripojenia, najmä odstránením porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, prestrižením, revíziou, meraním alebo demontážou zariadení Kabelka v priestoroch inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu zmluvy i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza koncový bod, a to za prítomnosti užívateľa alebo jeho zástupcu. Za úlohu plnenia zmluvy sa užívateľ zaväzuje umožniť na požiadanie Kabelka prístup a vstup do priestoru miesta inštalácie a ostatných



nevyhnutných priestorov nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza koncový bod, po celú dobu trvania zmluvy, ako i v súvislosti s jej zánikom a po jej zániku. Ak je pre ňu a plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, užívate sa zaväzujú zabezpečiť tento súhlas. Do inosti Kabelka uvedených v tomto odseku patrí aj právo kontrolovať plnenie povinností užívate a pod a všeobecných podmienok.

Iánok VI Práva a povinnosti Kabelka

1. Kabelko má právo

a) na riadne a v asné zapltenie ceny poskytovanej slu0by a v prípade, 0e nebolo mo0né z technických, alebo iných prí in zahrnú do faktúry as ceny slu0by poskytnutej v zú tovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturova túto as ceny slu0by dodato ne; Kabelko má právo na zapltenie ceny, ak jej vyú tovanie doru il ú astníkoví najneskôr do troch mesiacov od posledného d a zú tovacieho obdobia; ak ú astník napriek písomnej výzve nezaplatí cenu ani do 90 dní odo d a jej splatnosti, Kabelko mô0e postúpi svoju poh adávku písomnou zmluvou tretej osobe bez súhlasu ú astníka; Kabelko ako poskytovate je oprávnený previes vzetky práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy alebo ich as v prospech tretej strany aj bez súhlasu ú astníka,

b) na náhradu zľody spôsobenej ú astníkom na sieti alebo telekomunika nom zariadení Kabelka,

c) obmedzi alebo preruži poskytovanie slu0by na nevyhnutný as z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údr0by siete alebo telekomunika ného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov,

d) po as krízovej situácie a mimoriadnej udalosti vyhlásenej pod a osobitných predpisov obmedzi poskytovanie slu0by v prospech orgánov krízového riadenia a ostatných ú astníkov zaradených do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom na zabezpe enie poskytovania prednostnej slu0by pre ú astníkov zaradených do prednostných núdzových plánov,

e) zhroma0 ova ztatistické údaje o vyu0ívaní slu0by,

f) zmeni obsah programovej ponuky, najmä prechodne zní0i po et ponúkaných televíznych alebo programových slu0ieb, zaradi novú alebo vypustí doterajšiu televíznu alebo rozhlasovú programovú slu0bu z programovej ponuky; zmenu programovej ponuky nie je Kabelko povinný osobitne oznamova ,

g) informova ú astníka o nových produktoch, novinách a o podstatných zmenách v slu0be, ako aj o zavedení nových doplnkových slu0ieb, k omu ú astník uzavretím zmluvy ude uje svoj súhlas,

h) uskuto ni dodato né spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, ú astníkovho u0ívania slu0by, za predpokladu, 0e to nespôsobí dodato né finan né náklady ú astníka,

i) vykona také technické opatrenia a zmeny parametrov poskytovanej slu0by, ktoré zabezpe ia primeranú kvalitu slu0by pre vzetkých ú astníkov,

2. **Kabelko má právo** obmedzi alebo preruži poskytovanie slu0by, ako aj alžích verejných elektronických komunika ných slu0ieb, ak ú astník

a) nezaplatí cenu slu0by ani na základe upomienky, v ktorej bol upozornený na mo0nos obmedzi alebo preruži poskytovanie slu0ieb,

b) zneu0íva slu0bu alebo umo0ní jej zneu0ívanie; za zneu0ívanie slu0by sa považuje najmä zrienenie retransmisie a VoD slu0ieb na verejných priestranstvách, prenikanie do dodaného hardwarového a softwarového vybavenia za ú elom poskytovania slu0by tretím osobám, zrienenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj alžích informácií, ktoré sú v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo zásadami poctiveho obchodného styku,

c) podstatným spôsobom poružuje iné zmluvné podmienky a na mo0nos obmedzi alebo preruži poskytovanie slu0ieb bol upozornený,

d) vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo bola zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, bola povolená reštrukturalizácia alebo bola uzatvorená nútená správa alebo nariadená da ova alebo iná exekúcia.

3. Na obmedzenie alebo preruženie slu0by pod a odseku 2 je Kabelko oprávnený a0 dokia nepominú dôvody, ktoré k obmedzeniu alebo preruženie slu0by viedli. Za obnovenie poskytovania slu0by mô0e po0adova zapltenie poplatku pod a tarify.

4. Kabelko je povinný

a) uzavrie zmluvu s ka0dým záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie pod a I. III ods. 1,

b) poskytova ú astníkoví slu0bu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite,

c) oznámi ú astníkoví as plánovaného obmedzenia alebo preruženia poskytovania slu0by z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údr0by siete alebo telekomunika ného zariadenia, a to elektronickou poztou alebo zverejnením na internetovej stránke www.kabelko.sk,

d) oznámi ú astníkoví dátum sprístupnenia slu0by, identifika né údaje a technické parametre umo0 ujúce ú astníkoví prístup ku slu0be,

e) vies evidenciu osobných údajov v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a zákonom . 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov,

f) písomne, elektronickou poztou, slu0bou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámi ú astníkoví najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informova o jeho práve odstúpi od zmluvy o poskytovaní slu0by bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.

Iánok VII Zmena zmluvy

1. Zmluvu mo0no meni len dohodou zmluvných strán formou dodatku k zmluve ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak. Písomná forma dodatku sa vy0aduje v tých prípadoch, kedy pre zmenu vybraných slu0ieb/produktov ur ených Kabelkom neposta uje uzavretie dodatku formou vyplnenia formulára na internetovej stránke Kabelka alebo telefonicky pod a pokynov Kabelka. Pri telefonickom uzavretí dodatku k zmluve ú astník súhlasí, 0e z dôvodu bezpe nosti budú tieto hovory zaznamenávané a ú astník zároveň

súhlasí s pou0itím takéhoto záznamu ako dôkazu v prípade reklamácií alebo v prípadnom spore. Dodatok k zmluve uzavretý inak ako písomnou formou nadobúda platnosť d om jeho uzavretia a ú innos okamihom prvého poskytnutia slu0ieb v zmysle takto uzavretého dodatku. Pre postup pri uzavieraní dodatku k zmluve písomnou formou platia ustanovenia I. IV.

2. Ú astník je oprávnený kedykoľvek po as trvania zmluvy po0iada Kabelko o vykonanie zmeny v zmluve spôsobom ur eným Kabelkom, pokia tým neporuží svoje záväzky a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy.

3. Ak dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo tarify, dodatok k zmluve je uzavretý nadobudnutím ú inosti zmeny všeobecných podmienok alebo tarify.

Iánok VIII

Doba trvania zmluvy

1. Zmluva o pripojení sa uzatvára na dobu neur itú, ak v samotnej zmluve nie je dohodnuté, 0e sa uzatvára na dobu ur itú (doba ur itá alej aj ako sloba viazanosti)0.

2. Pokia bola zmluva dojednaná na dobu ur itú a podmienky na pred0enie poskytovania slu0by nie sú výslovne dojednané v samotnej zmluve, platia nasledovné zásady:

a) ak ú astník najskôr 60 dní a najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti neoznámí písomnou formou Poskytovate ovi, 0e nemá záujem na pred0ení platnosti zmluvy, jej platnosť sa pred0uje na dobu, na ktorú bola pôvodne uzavretá, a to aj opakovane,

b) ak ú astník najskôr 60 dní a najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti oznámí písomnou formou, 0e má záujem na pred0ení platnosti zmluvy na dobu neur itú, uplynutím doby viazanosti sa zmluva považuje za zmluvu uzavretú na dobu neur itú.

c) ak ú astník najskôr 60 dní a najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti oznámí písomnou formou, 0e nemá záujem na pred0ení platnosti zmluvy, bude táto 0iados považovaná za výpove poskytovanej slu0by a slu0ba bude ukon ená v posledný de v mesiaci platnosti zmluvy.

3. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, smr ou ú astníka alebo jeho vyhlásením za m tveho a výpove ou resp. odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach.

4. Ú astník mô0e vypoveda zmluvu uzavretú na dobu neur itú z akéhoko vek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pri om za ina plynú prvým d om kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doru ená výpove druhej zmluvnej strane. Ak ú astník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie slu0by, Kabelko mô0e po0adova náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zria ovaním slu0by v ase od uzavretia zmluvy do doru enia výpovede.

5. Ú astník mô0e vypoveda zmluvu uzavretú na dobu ur itú z akéhoko vek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pri om za ina plynú prvým d om kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doru ená výpove druhej zmluvnej strane. Ak ú astník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie slu0by, Kabelko mô0e po0adova náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zria ovaním slu0by v ase od uzavretia zmluvy do doru enia výpovede. Vo vyzie uvedenom prípade je ú astník povinný zaplati Kabelku zmluvnú pokutu pod a platnej tarify.

6. Ú astník nemô0e vypoveda zmluvu v prípade, ak má v de doru enia výpovede vo i Kabelku neuhradené splatné faktúry za poskytované slu0by. V takomto prípade je výpove zo strany ú astníka neplatná.

7. Ú astník mô0e odstúpi od zmluvy bez sankcií, ak mu Kabelko

a) oznámí podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a ú astník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí ú astník doru i oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny, ktorá bola ú astníkoví oznámená;

b) neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpi od zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje;

c) opakovane ani po reklamácií neposkytuje slu0bu pod a zmluvy alebo slu0bu poskytuje s podstatnými vadami;

d) opakovane neodstráni poruchu slu0by v ase uvedenom v oznámení o prezetrení reklamácie, ak ide o poruchu ktorú Kabelko zavini.

8. Kabelko mô0e odstúpi od zmluvy, ak ú astník

a) opakovane neoprávnenne zasiahne do zriadenia verejnej siete, ktorá sa pou0íva na poskytovanie slu0by, alebo takýto zásah umo0ní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti;

b) nezaplatí cenu za poskytnutú slu0bu ani do 45 dní po dni splatnosti;

c) pripojí na sie , ktorá sa pou0íva na poskytovanie slu0by zariadenie, ktoré nesp a po0iadavky osobitných predpisov, alebo pou0íva takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Kabelka ho neodpojí;

d) opakovane pou0íje poskytovanú slu0bu spôsobom, ktorý znemo uje Kabelku kontrolu pou0ívania slu0by;

e) opakovane poruží podmienky zmluvy;

9. Kabelko mô0e odstúpi od zmluvy tie0 v prípade, ak nemô0e slu0bu poskytova v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskuto nite nosti alzieho poskytovania slu0by. Kabelko mô0e od zmluvy odstúpi aj z dôvodu modernizácie verejnej slu0by, s ktorou je spojené ukon enie poskytovania slu0by; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od zmluvy doru i u0ívate ovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej slu0by s jej zvyhodneným zriadením.

10. Oprávnená strana mô0e odstúpi od zmluvy, ak to oznámí druhej strane bez zbyto ného odkladu po tom, o sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie a tieto dôvody uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Právne ú inky odstúpenia nastanú d om nasledujúcim po doru ení oznámenia druhej zmluvnej strane. Plnenia, ktoré si zmluvné strany poskytlí do d a odstúpenia od zmluvy si nevracajú.



11. Zmenou služby po as doby viazanosti sa doba viazanosti mení v súlade s vybranou novou službou. V prípade, že nová služba nemá viazanosť, ostáva v platnosti predchádzajúca viazanosť. V prípade kolízie viazanosti (napr. viazanosť zriadenia a služby) platí dlhšia viazanosť.

lánok IX

Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

- Cena za poskytovanie služby vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania služby, ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje a za akých možno mení jej výšku, obsahuje tarifa, ktorá je k dispozícii v sídle Kabelka, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a je tiež zverejnená na internetovej stránke www.kabelko.sk. Pokiaľ cena nie je dojednaná v samotnej zmluve, je v ňá odkazom na tarifu.
- Pre určenie fakturovanej ceny za službu nad rámec zmluvne poskytnutých služieb je rozhodujúci odpoveď poskytnutých služieb u astníkov pod a evidencie v informácii o systéme Kabelka.
- Cena za službu bude po as platnosti zmluvy vyúťovaná Kabelkom u astníkov vo forme faktúry spätne za predchádzajúce fakturačné obdobie (služby erpané nad rámec predplatného) spolu s predplátným za službu na aktuálne fakturačné obdobie.
- V cene služby nie je zahrnutá cena verejných elektronických komunikačných služieb, ktoré u astníkov poskytuje iný podnik a ktoré umožňujú, aby bolo možné poskytovať službu.
- Kabelko má právo na zmenu zmluvy a výšky cien uvedených v tarife, a to najmä vydaním novej tarify alebo dodatku k existujúcej tarife (ale len zmena tarify). Kabelko bude vopred informovať astníkov o zmene tarify a to zverejnením jej zmeny. Zverejnením zmeny tarify sa rozumie jej sprístupnenie v sídle Kabelka, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a na internetovej stránke www.kabelko.sk alebo zaslaním zmenenej tarify u astníkov elektronickou poštou.
- Kabelko môže požadovať zaplatenie ceny alebo jej časti pred začatím poskytovania služby. Ak zmluva zanikne odstúpením od zmluvy zo strany Kabelka, na základe výpovede danej u astníkom, dohodou zmluvných strán na návrh u astníka alebo ak dôjde zo strany u astníka k zmene služby na službu s nižším mesačným poplatkom, u astníkov sa nevracia pomerná časť predplateného za službu.
- Cenu možno platiť prevodným príkazom u astníka, inkasom u astníka, priamym vkladom na účet Kabelka, ako aj v hotovosti v sídle Kabelka, v jeho pobočkách, u zmluvných predajcov. O zaplatení ceny v hotovosti vydá Kabelko u astníkov potvrdenie.
- U astníka je povinný uhrádzať svoje záväzky zo zmluvného vzťahu s Kabelkom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, číslo účtu a kód banky spoločne nosí Kabelko. Za včasnú úhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady, úhrada pripísaná na účet Kabelka najneskôr v deň splatnosti faktúry a v prípade hotovostnej úhrady do pokladne Kabelka najneskôr v deň splatnosti uvedenej na faktúre. V prípade pochybenia u astníka pri úhrade riadnej a včasnej platby, môže Kabelko požadovať úhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s identifikáciou a priradením platby.
- U astníka má na výber, či vyúťovanie služieb (faktúra) bude v papierovej alebo elektronickej forme. V prípade, že si u astníka spôsobom od iného Kabelkom zvolí elektronickej formu vystavovania faktúr, ude údaje v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty Kabelko súhlasí na to, aby mu Kabelko vyúťoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ale aj elektronickej faktúry) a berie na vedomie, že Kabelko nie je povinný zasielať faktúry v papierovej forme, ak nie je inak uvedené. V prípade, že vo vyúťovaní elektronickej faktúry sa uplatnia nasledovné ustanovenia.
- Kabelko sa zaväzuje elektronickej faktúrou doručiť u astníkov formou elektronickej pošty a to na ním uvedenú e-mailovú adresu. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na u astníkom ur enú e-mailovú adresu považujú za predloženie a doručenie vyúťovania za poskytnutú službu u astníkov. Zmluvné strany sa dohodli, že u astníkom ur ená e-mailová adresa sa popri ním ur enej poztovej adrese, považuje za adresu pre zasielanie faktúr a písomností v zmysle všeobecných podmienok. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej odchýlke od všeobecných podmienok: Kabelko je oprávnený namiesto písomného oznámenia oznámiť u astníkov elektronickej formou na ním ur enú e-mailovú adresu:
 - zvýšenie ceny služieb oproti cene uvedenej v tarife;
 - zmenu v programe služieb, ktorá má za následok zrušenie existujúcej služby bez jej nahradenia rovnocennou alebo cenovo výhodnejšou službou;
 - v prípade omeškania s úhradou ceny služieb zo strany u astníka zaslať mu upomienku k úhrade ceny a vyúťovať mu spravidla v nasledujúcej faktúre poplatok za upomienku uvedený v tarife.
- U astníka vyhlasuje, že má prístup k ním ur enej e-mailovej adrese a že softvérové aplikácie, ktoré sú podmienkou úspešného doručenia faktúry v elektronickej forme vlastný a zaväzuje sa ich udržiavať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu s Kabelkom. U astníka ale vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre sú predmetom telekomunikácie alebo tajomstvom a že je povinný toto telekomunikácie alebo tajomstvo zachovávať. Kabelko nezodpovedá za porušenie telekomunikácie alebo tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z e-mailovej adresy u astníka, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie u astníka. U astníka je povinný vopred oznámiť Kabelku akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručenie elektronickej faktúry, najmä zmenu e-mailovej adresy a pod.
- Kabelko nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej

trase pri použití internetu. Kabelko nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia u astníka do siete internetu, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k u astníku, alebo v dôsledku akýchkoľvek iných nemožností u astníka naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

- V prípade pochybností sa elektronickej faktúra, alebo akákoľvek písomnosť zaslaná v zmysle všeobecných podmienok považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázania ním odoslania elektronickej faktúry alebo písomnosti u astníkov prostredníctvom elektronickej pošty na u astníkom ur enú e-mailovú adresu. U astníka sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Kabelku, ak mu faktúra vystavená elektronickej formou doručená v deň, v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti u astníka nie je Kabelko povinný preukazovať odoslania takejto faktúry a táto sa považuje za doručenie. V prípade, ak nebude možné ani opakovaně doručiť u astníkov elektronickej faktúry a elektronickej faktúra nebude ani v zmysle tohto bodu považovaná za doručenie u astníkov, je Kabelko povinný doručiť u astníkov faktúru v papierovej forme.
- U astníka nezapláť cenu za poskytnutú službu riadne a včas, Kabelko je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške 0,05% za každý aj za deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty podľa tarify. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúťovania za nasledujúci kalendárny mesiac.
- Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre resp. vo vyúťovaní.
- U astníka preplatoť na cenu za poskytovanú službu, Kabelko môže preplatoť zaplatať na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby.
- Kabelko je oprávnený zaplatať akékoľvek zálohy a preplatky u astníka s jeho existujúcimi záväzkami voči Kabelku, vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už preplatené, a to aj bez ďalšieho výslovného súhlasu u astníka.
- V prípade viacerých pohľadávok sa uplatňuje priorita úhrady v nasledovnom poradí: penále, úroky, upomienky, sankcie, zmluvné pokuty, faktúry. Faktúry sa uhrádzajú podľa dátumu vystavenia od najstaršej faktúry.

lánok X

Zodpovednosť Kabelka

- Kabelko zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí u astníkov porušením povinností uvedených v zmluve, v týchto všeobecných podmienkach alebo v tarife len v prípade, že Kabelko poruzenie týchto povinností zavinil. Za škodu nezodpovedá, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad ťiavná pohroma, výpadky elektrickej energie). Nahrádza sa skutočná škoda, nie užlý zisk, a to uvedením do predložného stavu alebo v peniazoch.
- Kabelko nezodpovedá za škodu, ak u astníka spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v kabeláži, v nastavení koncového prijímača, prípadne iným svojím konaním. Kabelko tiež nezodpovedá za škodu vzniknutú prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, ale sú súčasťou poskytovania pripojenia.
- Kabelko nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronickej súborov a dát u astníka.
- Kabelko nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania služby u astníkom, v prípade nevyžiadanej prevádzky na sieti (podvojná pripojenie, viťožený útlm, skrat a podobne).
- U astníka zodpovedá za škodu v zmysle tohto lánku, jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť u astníkov pomernú časť ceny za as neposkytovania služby, resp. neposkytovania služby v rozsahu a kvalite podľa všeobecných podmienok a zmluvy.
- Užívate berie na vedomie, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadení Kabelka, zo strany užívateľa, môže viesť k výpadku poskytovania pripojenia. Ak v dôsledku uvedených činností vznikne užívateľovi akákoľvek škoda, nie je Kabelko za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu užívateľovi ani iasto neuhraď.

lánok XI

Zodpovednosť astníka

- U astníka zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Kabelku porušením povinností uvedených v zmluve, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním pripojenia alebo siete Kabelka, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby alebo zneužívaním služby a tiež umôžnením takéhoto zásahu, resp. protiprávneho užívania tretej osobe. U astníka nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad ťiavná pohroma, výpadky elektrickej energie). Nahrádza sa skutočná škoda, a to uvedením do predložného stavu alebo v peniazoch.
- U astníka zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti Kabelko alebo za škody, ktoré spôsobí tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, nepovolenou retransmisiou alebo iným neoprávneným konaním.
- V prípade poruzenia povinností u astníka podľa tohto lánku, je u astníka povinný uhradiť Kabelku zmluvnú pokutu ur enú v platnej Tarife.

lánok XII

Reklamačný poriadok

- Reklamačné konanie podľa tohto lánku týchto všeobecných podmienok upravuje postup Kabelka a u astníka a rozhoduje sa v ňom o vybavení



reklamácie ú astníka pod a platných právnych predpisov a tohto reklama ného poriadku.

2. Ú astník môe reklamova závalu sluOby alebo zariadenia a správnos faktúry vystavenej za poskytovanú sluObu. Reklamáciu treba poda písomne alebo osobne na oddelení sluObieb zákazníkom Kabelka v lehote 30 dní odo d a zistenia, Oe sluOba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite alebo v lehote 30 dní odo d a doru enia vyú tovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu ú astníkovi zaniká. Reklamácia vo veci prezetrenia správnosti ú tovania nemá odkladný ú inok na povinnos ú astníka zaplatí príslušnú platbu pod a zmluvy. Ak ú astník zmezká zo závaOných dôvodov lehotu pre uplatnenie reklamácie, môe písomne poŕiada o odpustenie zmezkania lehoty. Kabelko môe zmezkanie lehoty odpusti , ak ú astník preukáOe, Oe lehotu zmezkal zo závaOných dôvodov, a ak uplatní zmezkanú reklamáciu do 10 dní po zániku týchto dôvodov.

3. Ú astník postupuje pod a reklama ného poriadku aj pri uplat ovaní práva na vrátenie pomernej asti ceny za as neposkytovania sluOby. Ú astník má právo na vrátenie pomernej asti ceny za as neposkytovania verejnej sluOby, ak neposkytovanie sluOby zavinił Kabelko. Ú astník si musí toto právo uplatni v Kabelku, najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania sluOby. Pomernou as ou ceny a jej pomerným zníOením sa rozumie cena pripadajúca na jeden de za kaOdy dokon ených 24 hodín trvania poruchy. Doba poruchy sa po íta odo d a, kedy bola porucha ohlásená a overená Kabelkom a za za iatku poruchy sa považuje hodina ohlásenia poruchy ú astníkom, pokia nie je známy skuto ný as za iatku poruchy. Márnym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej asti ceny zaniká.

4. Oddelenie sluObieb zákazníkom Kabelka reklamáciu bez zbyto ného odkladu prezetri. Výsledok prezetrenia oznámí ú astníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo d a prijatia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch, ak nebude moOné vybavi reklamáciu v lehote 30 dní od jej doru enia, Poskytovate oznámí ú astníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie, o sa nebude považovať za poruzenie zmluvy o pripojení. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôe by dlhší ako 60 dní od jej prijatia.

5. SluOba je poskytnutá vadne (nekvalitne), ak o do rozsahu alebo kvality nezodpovedá podmienkam pod a Zmluvy.

6. Reklamácia vo vecí vyú tovania ceny, ako aj reklamácia kvality poskytnutej sluOby nemá odkladný ú inok na úhradu ceny za poskytovanú sluObu. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu vyuŕivania sluOby za predchádzajúcich zes mesiacov, Kabelko umoOní ú astníkovi odklad zaplataenia asti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesa ný rozsah vyuŕivania sluOby po as predchádzajúcich zes mesiacov, a to najneskôr do skon enia prezetrovania telekomunika ného zariadenia, alebo umoOní ú astníkovi zaplataenie asti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu vyuŕivania sluOby najmenej v troch mesa ných splátkach. Ak sa sluOba vyuŕivá kratšie ako zes mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah vyuŕivania sluOby sa vypo íta za celé obdobie jej vyuŕivania.

7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunika nom zariadení, ktorá sa mohla prejavi v neprospech ú astníka, ale rozsah poskytnutej verejnej sluOby ani cenu za jej poskytnutie nemoOno preukázate ne zistí , ú astník alebo koncový uŕivateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesa ný rozsah vyuŕivania verejnej sluOby za predchádzajúcich zes mesiacov. Ak je vyuŕivanie sluOby kratšie ako zes mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypo íta sa priemerný rozsah vyuŕivania sluOby za celé obdobie vyuŕivania sluOby.

8. Ak sa preukáOe, Oe reklamácia bola podaná neodôvodnene a ú astník nesplnil podmienku na odklad platby pod a odseku 4, Kabelko má právo na úrok z omezkania odo d a splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výzke 0,05% za kaOdy aj za atý de omezkania.

9. Ak Kabelko zistí, Oe cena za poskytnutú sluObu nebola vyú tovaná v správnej výzke, preplatok zapo íta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania sluOby. Ak zapo ítanie nebude moOné, Kabelko preplatok ú astníkovi vráti spolu s oznámením o prezetrení reklamácie.

10. Ak ú astník nebude spokojný s vybavením reklamácie, má právo obráti sa na poskytovate a so ŕiados ou o nápravu. Následne má právo poda návrh na za atie alternatívneho riešenia sporu pod a § 75 zákona o elektronických komunikáciách na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poztových sluObieb. Tým nie je dotknuté právo ú astníka poda návrh na za atie alternatívneho riešenia sporu (alej len snávrh%subjektu alternatívneho riešenia sporov pod a § 11 zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov.

11. Ak ú astník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahova nové skuto nosti, Kabelko nemá povinnos prezetri takúto reklamáciu.

lánok XIII

Osobné údaje ú astníka

1. Kabelko je oprávnený na základe zákona o elektronických komunikáciách a zákona . 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov zhromaŕova a spracúva tieto osobné údaje ú astníka

- meno, priezvisko a akademický titul;
- rodné íslo
- adresu trvalého (prechodného) bydliska;
- íslo dokladu totoŕnosti, dátum a miesto vydania;
- výzka poh adávky za poskytovanú sluObu;
- ozna enie pe aOného ústavu a íslo ú tu, ak sa cena za poskytnutú sluObu bude plati na základe príkazu na inkaso.

2. Údaje uvedené v odseku 1 je Kabelko oprávnený zhromaŕova a spracúva za ú elom:

- uzavretia a plnenia zmluvy,
- fakturácie resp. vyú tovania ceny a evidencie poh adávok,
- vypracovania zoznamu ú astníkov,
- spolupráca a poskytovania sú innosti pod a zákona o elektronických komunikáciách.

3. Doba zhromaŕovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu pod a týchto všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania zmluvy a v prípadoch uskuto ovania vyú tovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania poh adávok za poskytnutú sluObu, na vybavenie podaní ú astníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uloŕených všeobecne záväznými právnymi predpismi je Kabelko oprávnený vies evidenciu osobných údajov aj po zániku zmluvy. V zmysle zákona o ochrane osobných údajov ú astník berie na vedomie, Oe Kabelko nie je oprávnený po zániku zmluvy aO do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidova osobné údaje ú astníka.

4. Ú astník uzavretím zmluvy ude uje súhlas so zhromaŕovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto všeobecných podmienok, ako aj za ú elom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáha pre Kabelko poh adávky za poskytovanú sluObu.

5. Ú astník je oprávnený písomne odvola svoj súhlas na zhromaŕovanie a spracúvanie osobných údajov udelený Kabelku v zmysle týchto všeobecných podmienok aO po uplynutí doby uvedenej v ods. 3.

6. Na ú el preukázania skuto nosti, i nie je dôvod odmietnu uzavretie zmluvy pod a l. III ods. 1 a v záujme svojej ú innej ochrany Kabelko môe získava od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, i záujemca nie je ich dlŕníkom za poskytnutú sie , sluObu alebo sie a sluObu, alebo osobou, ktorú odcudzila alebo pozkodila telekomunika né zariadenie alebo zneuŕila telekomunika né zariadenie alebo sluObu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikate a fyzickú osobu. Obdobne môe Kabelko poskytova tieto osobné údaje na uvedení ú el iným podnikom.

7. V prípade zmeny ú astníka alebo adresáta, ak je táto zmena doru ená do Kabelka najneskôr 2 pracovné dni pred ukon ením daného faktura ného, bude táto zmena vykonaná k 1. d u nasledujúceho mesiaca. V ostatných prípadoch bude zmena vykonaná k 1. d u nasledujúceho faktura ného obdobia po mesiaci, v ktorom bola ŕiados o zmenu doru ená. Táto zmena je spoplatnená pod a tarify.

lánok XIV

Pou enie o spracúvaní údajov

1. Toto pou enie tvorí neoddeliteľnú sú as súhlasu na spracúvanie osobných údajov ú astníka prevádzkovate om informa ného systému. Vyjadrením súhlasu ur eným spôsobom ú astník potvrdzuje, Oe sa oboznámil s obsahom svojich práv pri spracúvaní osobných údajov a súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov zadaných do zmluvy na ú el špecifikovaný v bode 4 tohto pou enia.

2. Prevádzkovate informa ného systému osobných údajov Kabelko získava osobné ú astníka v súlade so zákonom . 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, ktorý podrobne upravuje vz ah medzi prevádzkovate om a ú astníkom. Ú astník má právo na základe písomnej ŕiadosti od prevádzkovate a vyŕadova

- vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informa nom systéme; pri vydaní rozhodnutia pod a odseku 3 je ú astník oprávnený oboznámi sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený ú el ich spracúvania,
- likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k poruzeniu zákona.

3. Ú astník má právo na základe bezplatnej písomnej ŕiadosti alebo osobne, ak vez nesie odklad, u prevádzkovate a kedykoľvek namieta a nepodrobi sa rozhodnutiu prevádzkovate a, ktoré by malo pre u právne ú inky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá vŕlu ne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Ú astník má právo ŕiada prevádzkovate a o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pri om prevádzkovate je povinný ŕiadosti ú astníka vyhovie , a to tak, Oe rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude ma ú astník; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovate informuje ú astníka v lehote 30 dní. Ú astník ude uje súhlas na spracúvanie osobných údajov na základe slobodného uváŕenia a dobrovo ne. Ú astník môe poda oznámenie úradu pri podozrení, Oe jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú. Ak nemá ú astník spôsobilos na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môe uplatni zákonný zástupca. Ak ú astník neŕije, jeho práva, ktoré mala pod a tohto zákona, môe uplatni blízka osoba.

4. Kabelko ako prevádzkovate informa ného systému spracúva osobné údaje a alzie identifika né údaje automatizovaným spôsobom v rozsahu, v akom boli ú astníkom zadané do dotazníka vŕlu ne na ú el evidencie záujemcov o prijímanie správ elektronickej pozty. V priebehu spracúvania nebudú údaje zverejnené, sprístupnené alebo poskytnuté tretej osobe; týmto nie sú dotknuté povinnosti prevádzkovate a informa ného systému vyplývajúce z príslušných právnych predpisov. Súhlas na spracúvanie osobných údajov je udelený na dobu neur ítu; ú astník je oprávnený odvola súhlas na spracúvanie svojich osobných a identifika ných údajov zrušením registrácie dohodnutým spôsobom.

lánok XV
Doru ovanie

1. Písomnosti bude Kabelko doru ova ú astníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V zmluve možno dohodnú , Oe písomností sa budú doru ova ú astníkovi na inú adresu.
2. Ú astník bude písomnosti doru ova Kabelku na adresu jeho sídla, ak v zmluve alebo v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.
3. Pre doru ovanie písomností poztou platia ustanovenia Poztového poriadku. Ak sa písomnos doru uje poztou ako doporu ená listová zásielka s doru enkou, písomnos sa považuje za doru enú, ak ju pozta vráti odosielate ovi preto, lebo adresát odoprel zásielku prevzia alebo si ju na pozte nevyzdvihol v odbernej lehote.
4. Kabelko je oprávnený doru ova písomnosti a iné informácie aj elektronickou poztou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu ú astníka uvedenú v zmluve.

lánok XVI
Príslušné právo a riešenie sporov

1. Právne vz ahy medzi Kabelkom a ú astníkom súvisiace s poskytovaním sluoby, ktoré nie sú upravené v zmluve alebo v týchto všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami zákona o elektronických

komunikáciách. Ak tento zákon niektoré vz ahy neupravuje, použijú sa príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a Ob ianskeho zákonníka.

2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vz ahy medzi Kabelkom a ú astníkom aj vtedy, ak ú astník nie je ob anom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, Oe sluoba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.
3. Spory vzniknuté z právnych vz ahov pod a odsekov 1 a 2 budú zmluvné strany riezi najskôr rokovaním, najmä postupom upraveným v reklama nom poriadku.
4. Ak sa spor nevyriezi pod a odseku 3, zmluvné strany sú oprávnené uplatni svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

lánok XVII
Záver e né ustanovenia

1. Všeobecné podmienky nadobúdajú ú innos d a 01.12.2016.
2. Všeobecné podmienky sa zverej ujú na internetovej stránke Kabelka www.kabelko.sk. Zájemca môOe o ich poskytnutie požiada v sídle Kabelka, v jeho pobo kách a u zmluvných predajcov.
3. D om nadobudnutia ú innosti týchto všeobecných podmienok zruzujú sa platné všeobecné podmienky, ktoré nadobudli ú innos pred d om 1.12.2016.

V Bardejove d a 18.10.2016